**Дополнительное соглашение**

**к агентскому договору № \_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020**

г. Сочи «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г.

ООО «Здоровый мир-Сочи плюс», реестровый номер в Едином Федеральном реестре туроператоров РТО 017739, именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице директора Дудукчян Светланы Андреевны, действующего на основании Устава с одной стороны и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое(ый) в дальнейшем «Агент», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», пришли к соглашению, что:

Положения настоящего дополнительного соглашения определяют условия и порядок реализации туристских продуктов и услуг по Программе стимулирования доступных внутренних туристских поездок и регулируют взаимоотношения Сторон, возникающие в процессе их реализации.

**Термины и определения**

Программа стимулирования доступных внутренних туристских поездок – программа прямого субсидирования туриста или заказчика туристского продукта, условия которой разработаны и размещены на официальном сайте организатора Программы (далее по тексту Программа).

Организатор Программы стимулирования доступных внутренних туристских поездок – Федеральное агентство по туризму (далее по тексту организатор Программы).

Страница сайта Принципала с предложениями по Программе стимулирования доступных внутренних туристских поездок – отдельная посадочная интернет-страница официального интернет-сайта Принципала, утвержденная в порядке, установленном Программой, организатором Программы (далее по тексту страница сайта).

Возврат части стоимости туристского продукта и услуг в соответствии с условиями Программы стимулирования доступных внутренних туристских поездок – при онлайн оплате посредством платежной системы «МИР» банковской картой любого банка, турист или заказчик туристского продукта получает возврат денежных средств на карту в размере:

- при стоимости тура от 25 000 руб. возврат составит 5 000 руб.;

- при стоимости тура от 50 000 руб. возврат составит 10 000 руб.;

- при стоимости тура от 75 000 руб. и более возврат составит 15 000 руб.

Все расходы на возврат средств несет Ростуризм, сроки и иные условия возврата определяются Ростуризмом и находятся за пределами влияния и компетенции Принципала.

**Стоимость туристских продуктов и порядок расчетов**

Стоимость туристских продуктов или услуг, предоставляемых Принципалом, определяется на основании тарифов, установленных ценовыми предложениями, размещенными на странице сайта Принципала с предложениями по Программе стимулирования доступных внутренних туристских поездок. Стоимость туристских продуктов и услуг определяются в рублях.

Окончательная стоимость туристского продукта и услуг, подлежащая оплате Принципалу, указывается в Счёте-подтверждении, являющемся неотъемлемой частью настоящего дополнительного соглашения.

Туристский продукт или услуги подлежат оплате лично туристом или заказчиком туристского продукта банковской картой любого банка России посредством платежной системы «МИР» в следующем порядке:

Принципал направляет ссылку для онлайн-оплаты забронированного туристского продукта и услуг на указанный в запросе электронный адрес Агента.

Туристский продукт или услуги, забронированные в рамках действия Программы, должны быть оплачены в срок согласно условиям бронирования.

В случае нарушения порядка, условий и сроков платежа, Принципал вправе отменить бронирование и аннулировать заказ, Агент в таком случае несет полную ответственность перед туристом или заказчиком услуг за невозможность воспользоваться туристским продуктом и получить возврат части стоимости туристского продукта и услуг на условиях Программы.

**Права и обязанности Сторон**

**Агент обязан:**

- разъяснить туристу или заказчику туристского продукта порядок и условия приобретения туристского продукта и услуг в рамках действия Программы, а также порядок и сроки получения возврата части стоимости туристского продукта и услуг на условиях Программы;

- убедиться в возможности туриста или заказчика туристского продукта произвести самостоятельно оплату подтвержденных Принципалом туристского продукта или услуг банковской картой посредством платежной системы «МИР»;

- выяснить у Принципала и надлежащим образом и в надлежащие сроки донести до туриста или заказчика туристского продукта информацию о потребительских свойствах туристского продукта или услуг;

- письменно уведомить туриста или заказчика туристского продукта о правилах использования туристского продукта и услуг и получить письменное подтверждение согласия туристов с указанными условиями. При неисполнении данного обязательства Агент несет самостоятельную материальную ответственность перед туристами;

**Агент вправе:**

- осуществлять консультирование с Принципалом по условиям сотрудничества по заказу туристского продукта и услуг в рамках действия Программы;

- подобрать и забронировать у Принципала иные туристские услуги, не противоречащие условиям Программы.

**Принципал обязан:**

- предоставить туристский продукт и услуги в соответствии с подтверждением;

- обеспечить работоспособность страницы сайта и сервиса оплаты туристских продуктов и услуг;

- осуществить выплату вознаграждения Агента за каждый заказ в рамках Программы в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней после даты окончания срока оказания услуг Принципалом по предоставлению туристского продукта и услуг.

**Принципал вправе:**

- отказать в бронировании туристского продукта и услуг в рамках Программы в случаях нарушения Агентом условий настоящего дополнительного соглашения или изменения организатором Программы условий Программы. При наступлении указанных обстоятельств туристу или заказчику туристского продукта предоставляется право получения возврата денежных средств или переноса сроков забронированного туристского продукта и услуг, при этом решение о возврате части стоимости туристского продукта и услуг будет приниматься исходя из условий Программы;

- изменить сроки предоставления туристского продукта и услуг вследствие действий обстоятельств непреодолимой силы в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и на условиях Программы.

**Условия аннуляции и внесения изменений в туристский продукт**

При аннуляции туристского продукта и услуг, забронированных в рамках Программы, туристу или заказчику туристского продукта возвращаются денежные средства, уплаченные им за туристских продукт и услуги за вычетом фактически понесенных расходов Принципала.

Внесение изменений в подтвержденный и оплаченный туристский продукт, равно как и замена сведений о туристе, приравниваются к аннуляции туристского продукта, к данным действиям применяются условия п.3.1. настоящего дополнительного соглашения.

Условия аннуляции по отдельным видам туристского продукта и услуг могут отличаться от указанных в п.3.1 и п.3.2. настоящего дополнительного соглашения, в таких случаях условия указываются в Подтверждении Принципала или в отдельных информационных сообщениях в личном кабинете Турагента.

**Иные существенные условия**

К правоотношениям сторон, возникающим в процессе реализации туристского продукта или услуг, не урегулированным данным соглашением, применяются положения Договора.

Настоящее дополнительное соглашение вступает в силу с момента его подписания и действует в течение срока действия Программы, составлено в двух экземплярах, по одному для каждой стороны, оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

**Реквизиты сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Агент** | **Принципал** |
|  | ООО «Здоровый мир – Сочи плюс»  Юридический и фактический адрес: 354000 г. Сочи, ул. Советская 42/1,2 этаж  тел. (862)2-960-170, 2-960-172  e-mail: [zmcorp@zm-sochi.ru](mailto:zmcorp@zm-sochi.ru), zm9@zm-sochi.ru, [www.zm-sochi.ru](http://www.zm-sochi.ru/)  ИНН 2320241873 КПП 232001001  ОГРН 1162366056522  ОКПО 03750196 ОКВЭД 79.12  ОКАТО 03726000  Филиал «Центральный» Банка ВТБ (публичное акционерное общество) в г. Москве (Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО))  р/с 40702810300230195232  к/с 30101810145250000411  БИК 044525411  Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ С.А. Дудукчян  М.П. |