**Договор №\_\_\_**

**реализации туристского продукта**

г. Сочи «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 года

Общество с ограниченной ответственностью «Здоровый мир - Сочи» (сокращенно ООО «Здоровый мир - Сочи») именуемое в дальнейшем «**Туроператор»**, в лице директора Дудукчян Светланы Андреевны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и Гражданин Российской Федерации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «**Заказчик»**, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор (далее по тексту – Договор) о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. По настоящему Договору Туроператор обязуется реализовать Заказчику туристский продукт, полный перечень и потребительские свойства которого указаны в заявке на бронирование, а Заказчик обязуется принять туристский продукт (далее по тексту Договора – Турпродукт) и уплатить за принятое определенную Договором денежную сумму (стоимость).

В соответствии со [**ст.1 Федерального закона от 24.11.96 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации"**](http://docs.cntd.ru/document/9032907) заказчиком туристского продукта является турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста.

1.2. Турпродуктом в настоящем Договоре именуется комплекс туристических услуг по перевозке и размещению, перечень которых указан в договоре и ваучере, который является неотъемлемой частью настоящего Договора, и, в зависимости от конкретных условий путешествия, может включать: размещение в отелях (и/или иных средствах размещения), питание в отелях (средствах размещения), перевозку туристов (авиа-, ж/д-), экскурсионные услуги и/или иные услуги.

1.4. Туроператор формирует Турпродукт для реализации и обеспечивает оказание Заказчику услуг, входящих в Турпродукт.

Информация о Туроператоре содержится в **Приложении №1** к настоящему Договору.

Сведения о Туроператоре размещены на официальном сайте уполномоченного органа исполнительной власти – Федерального агентства по туризму (Ростуризм) **www.russiatourism.ru**.

Информация о финансовом обеспечении Туроператора на новый срок размещается на интернет-сайте Туроператора,а также на сайте Федерального Агентства по Туризму – [**www.russiatourism.ru**](http://www.russiatourism.ru)**.**

**2**.**Порядок бронирования и подтверждения заявки на турпродукт**

2.1. При бронировании Турпродукта или туристской услуги Заказчик направляет и/или согласовывает с Туроператором Заявку на бронирование, получение Турпродукта, сведения в объеме, необходимом для исполнения Договора, в том числе в случае, если Заказчик заказывает Турпродукт от имени туриста, а также является законным представителем несовершеннолетнего туриста (**см. Приложение №2** к настоящему Договору).

2.2. Туроператор в течение 1 дня, а при наличии возможности – в более короткий срок подтверждает Заказчику возможность приобретения Турпродукта с предоставлением заказанных услуг в соответствии с условиями, перечисленными в заявке и указываемые в

п.1.4. настоящего Договора. Подтверждением заявки и бронирования является выставленный Туроператором Заказчику Счет на оплату Турпродукта.

2.3. Любое изменение подтвержденной заявки (бронирования и заказа турпродукта) должно быть письменно запрошено (подтверждено) Заказчиком. Если по инициативе Заказчика происходит изменение подтвержденной заявки, Заказчик оплачивает Туроператору возможные фактически понесенные последним расходы (затраты, связанные с повторным бронированием или новым бронированием Турпродукта), которые определяются услугами заказанного турпродукта.

**3. Условия предоставления (реализации) турпродукта**

3.1. Турпродукт предоставляется Заказчику (туристу, от имени которого заключен Договор) при условии подписания настоящего Договора и полной оплаты Турпродукта.

3.2. Обязательство Заказчика по оплате стоимости Турпродукта считается фактически исполненным с момента оплаты при заключении Договора и внесения денежных средств в кассу, на расчетный счет Туроператора в порядке и размере, указанных в п. п. 5.2. и 5.4. настоящего договора.

3.3. Заказчик, заключивший настоящий Договор, представляет интересы физических лиц, указанных в заявке и/или ваучере, выдаваемом Туроператором Заказчику в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.4. Обязательство передачи документов, относящихся к Турпродукту (документов на оказание туристских услуг: договор, квитанция к приходному кассовому ордеру, кассовый чек, ваучер на услугу по перевозке, по размещению в гостинице или ином средстве размещения) наступает у Туроператором после оплаты стоимости Турпродукта Заказчиком - внесения в кассу, на расчетный счет Туроператора денежных средств в порядке и на условиях, указанных в п. п. 5.2. и 5.4. настоящего Договора.

3.5. При бронировании и последующей реализации Турпродукта Туроператор информирует Заказчика в необходимом объеме о потребительских свойствах Турпродукта: о программе пребывания, маршруте и условиях путешествия, о средстве размещения (гостиница, пансионат, отель, другое), адресе нахождения средства размещения и его категории, услуге питания, услуге перевозки (при наличии) стоимости туристских услуг и иных сведениях об основных потребительских свойствах услуг.

Заказчик знакомиться дополнительно с основными потребительскими свойствами реализуемого Турпродукта, на Интернет–сайтах Туроператора - **www.**[**zm-sochi.ru**](http://yandex.ru/clck/jsredir?from=yandex.ru%3Bsearch%2F%3Bweb%3B%3B&text=&etext=1319.nvmAjo2YhnDsbH5GQSI4_zZRIxrUqDIYxI8BMzanFCj79quMzbm60G8mWzn5InRLU4f6TuVLqCcFIyB2TBwl1sYusPY8QvpAulGJPFLrcF8kUL2fioiiYjIoEE67Tb9BcN354V66yC1H8g0tdVsOfw.4c35bbf25cd8d6fe635db3b19d6c6119b73037c6&uuid=&state=PEtFfuTeVD4jaxywoSUvtB2i7c0_vxGdKJBUN48dhRY-aIR7HSWXTkR2w7joqWzfoAGTdOCEXKYJy3CqKQd1nOze3Iv5ceFP&data=UlNrNmk5WktYejR0eWJFYk1LdmtxbDVQam5WQXY1eWVqc2JSZ0JmNWJUaGZrNWF3azM0c2Qwend0Vl8xM2NnWGxHX1M1SU9makd2TzVXTkhKS2ZENEUwWGFxSTY5LVBH&b64e=2&sign=2d712538a444cc9ca86dfc15580a2d22&keyno=0&cst=AiuY0DBWFJ4EhnbxqmjDhVXfXu_uifXawaq5OBTwCBs0xZHjeiYAJdk6LPu_TlUXmVXqG_qoBzxsZP70iBTXXCqUv1Q2T-kvTgJ5ZgU9kM_1VgWjy4O_Xjxbc7XgNulpX7uQTh47NTyyePWN71eLHu6GKMn3KktGuff5KU2q7gNC8Skb9gmv6DaV0tqv4yzghGU_FN8v6Tdip-XgEhpyxHbuhSvN6LeuJr5_ldTpsSoCq4i29zbbeIRthwiO8DU500lyWPd5-X0DYS8tMFc85d7vYCDCeUI2UvscJ9xsJ5rMR11mJ2y3dCABnq4VLgezfk9nTINyLGzjIlPmP-BFrndPG5fbF0LWOUcqt1dnSTZQAyRFa4Vx2eBd32F5BR9aIDUUFt6Gte7cPjbntPhv7sjcUdAJVcpLYT_trUpyqqXWLxC5MF3dN-CeIe86nSWz7pvKQf_BQgZcxy4CTr5EKXR8hIVEgpuAskoScjzvmuKsQkCcDjsMQ6krtot-S9mXNo67-uusR6R6WvA6L6kDsRFpNIT4m2RTQW76BgsLAT6veIMq_vYHMTfMNThzTVMQMlbgqsVyR3BEzPEFSn4nTQZppQ2gK6o_ssUV0rwK4aZeTI5xhXZOGdJO1MdQT_DYhw0R57q-Vq4bBcdRhh2q2w3VjvhZYOC4XfHD6jP31tmk8qdfMQlKJQBoqCSBGZFa2D79hmn1hpW069vTduZrWmBEfccAddboSo4hvszIftT8fiLx_a7Llw&ref=orjY4mGPRjk5boDnW0uvlrrd71vZw9kpimhGRbPNC2MKrKzgRzx32rW3Xs2exxEKd1ScLCQwgYsDjCyvuTJWyFUn7barXdi-lqBp876jQSFpujOKy5-4Op_DE_7TNb6GUqByh9koEBn0iAu1GXGzyfHSSXY2pV5MHoHgDvexMT11V-jFiawt6uBqQvg-NVt74ggZy3JmZZeAk2pceT8N2qeIwWjrj2zemIUJGXzsaNa42wPN5iw9fxK-93hpEc91k4axxDT1F0VDudsEed6tkcoMdvm_jpoT4zcJ5bg9K2m7kOrf_vpHht4u1APrmC7SM-08qFGVu77Uoql9XG1DAzYkkRZ6nQ5viyyWjgkiCYuK4dyGvsjmFvTyGep_euOuck_ow0HD3pJ7kyjnTEal2fEWMzPsxAz9msqxvhlZM3LK6uqwWMr1dlMpDFlnBEdn&l10n=ru&cts=1486024551280&mc=2.7254805569978684)**,** туроператоров,а именно: фотоснимками средств размещения, текстовым описанием и стоимостью туристских услуг. Аналогичная, размещенной на сайте, информация содержится в сезонных рекламных текстовых, описательных и ценовых каталогах Туроператора, туроператоров. Дополнительная информация (при необходимости) предоставляется Заказчику при заключении (подписании) настоящего Договора: памятка туриста, необходимость наличия у туриста санаторно-курортной карты, справки о прививках и эпидемиологическом окружении (для ребенка), если Заказчик приобретает Турпродукт - отдых в санатории с лечением; другие документы, в зависимости от конкретных условий путешествия.

3.6. Условия путешествия и общая цена Турпродукта указываются в настоящем Договоре и Ваучере (за исключением цены), которые выдаются Заказчику.

При приобретении Заказчиком в составе Турпродукта услуги перевозки авиа- или железнодорожным транспортом, после полной оплаты указанной услуги, Туроператор выдает Заказчику электронный перевозочный документ (билет), подтверждающий право туриста на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному согласованному в настоящем Договоре маршруту, и оформленный на основании данных документа, предоставленного Заказчиком и удостоверяющем его личность.

Согласно положениям настоящего Договора, после полной оплаты Заказчиком услуги размещения в гостинице или ином средстве размещения в составе Турпродукта, Туроператор выдает Заказчику Ваучер, подтверждающий бронирование и получение места в гостинице или ином средстве размещения на условиях, согласованных Сторонами в настоящем Договоре.

Документами, подтверждающим согласование Сторонами всех существенных условий путешествия (заявленных в Турпродукте туристских услуг), являются:

- настоящий Договор;

- Ваучер № \_\_\_\_\_;

- Квитанция к Приходный кассовому ордеру;

- Кассовый чек (в случае оплаты наличными деньгами), выдаваемые Заказчику после полной оплаты Турпродукта в соответствии с п. п. 5.2 - 5.4. настоящего Договора.

Указанные документы содержат необходимую информацию о потребительских свойствах Турпродукта и являются неотъемлемой частью настоящего Договора (Ваучер на размещение, перевозку, при его наличии и в случае приобретении Заказчиком, Квитанция к Приходный кассовому ордеру, Кассовый чек).

**4. Права и обязанности сторон**

4.1. Заказчик обязан:

4.1.1. Предоставить Туроператору при оформлении заявки (бронировании и/или согласовании Турпродукта) всю необходимую информацию о своих требованиях к услугам и программам, а также все необходимые сведения (включая персональные данные) и документы для оформления путешествия (заключения договора**),** к настоящему Договору.

4.1.2. После подтверждения Туроператором бронирования Турпродукта (согласования Турпродукта) и подписания настоящего Договора, произвести оплату в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.1.3. Принять от Туроператора все исполненное последним в соответствии с Договором.

4.1.4. Если Заказчик, подписавший настоящий Договор, представляет интересы иных туристов, указанных в заявке/ваучере, Заказчик обязан нести ответственность перед последними за достоверную передачу информации о порядке разрешения споров и предъявления претензий, установленном настоящим Договором в соответствии Федеральным законом «Об основах туристкой деятельности в Российской Федерации».

4.1.5. Соблюдать законодательство РФ, правила авиакомпаний по перелету и перевозке багажа (или иных перевозчиков), правила общественного поведения и законодательство в стране (месте) путешествия (пребывания), правила проживания в отеле (иных средствах размещения). Туроператор не несет ответственность при нарушении Заказчиком и/или туристами соответствующих правил.

4.1.6. Производить за свой счет расходы, связанные с перевозкой сверхнормативного багажа, освободить номер в отеле (ином средстве размещения) в последний день пребывания до расчетного оплатить счета за услуги, предоставляемые отелем (средством размещения) и не входящие в заказанный и оплаченный Турпродукт.

4.2. Туроператор обязан:

4.2.1 Своими силами и (или) с привлечением третьих лиц обеспечить оказание Заказчику услуг, входящих в состав Турпродукта.

4.2.2. Предоставлять Заказчику достоверную информацию о Турпродукте, необходимую для исполнения настоящего Договора, в письменной и/или устной форме;

4.2.3. Не позднее 24 часов до начала путешествия передать Заказчику оригинал Договора, документы, удостоверяющие право Заказчика и/или иного туриста на получение услуги, входящей в Турпродукт (ваучер и другие), а также иные документы, необходимые Заказчику для совершения путешествия, в том числе билет (электронный перевозочный документ), подтверждающий право на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному маршруту, согласованному в Договоре (в случае если законодательством Российской Федерации предусмотрена выдача билета для соответствующего вида перевозки). Положение о минимальном сроке передачи документов туристу не действует, если Договор заключен менее чем за 24 часа до начала путешествия;  
4.2.4. При оформлении билета в электронном виде выдать Заказчику выписку из автоматизированной системы, содержащей сведения о перевозках;

4.2.5. Принять необходимые меры по обеспечению безопасности персональных данных Заказчика и/или иных туристов, в том числе при их обработке и использовании;

4.2.6. Обеспечить оформление страхового медицинского полиса по требованию Заказчика в предоставлении услуг по страхованию этого и иных рисков (в том числе при совершении путешествий, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья);

4.2.7. Уведомить Заказчика о заключении Договора, в том числе согласовать с Заказчиком условия путешествия (в том числе потребительские свойства Турпродукта) в соответствии с Заявкой на бронирование;

4.2.8. По требованию судебных органов предоставить информацию о договорах, заключенных между Туроператором и третьими лицами, на которых возлагается исполнение части или всех его обязательств перед Заказчиком и/или иными туристами по оказанию услуг, входящих в состав Турпродукта, реализуемого в рамках настоящего договора.

4.2.9. В случае невозможности предоставления Туроператором подтвержденных туристских услуг, изменения стоимости туристских услуг, а также их условий, незамедлительно информировать Заказчика о вышеуказанных обстоятельствах. В случае замены Туроператором заказанного средства размещения (гостиницы, отеля и т.п.), Туроператор обязан получить согласие Заказчика на такую замену (совершение определенных действий Заказчиком по размещению рассматривается как согласие последнего на внесение изменений в Договор), при замене согласованного средства размещения, размещение Заказчика должно производиться в средстве размещения (отеле, гостинице и т.п.) той же категории или категорией выше.

4.2.10. Передать третьим лицам, на которых возлагается исполнение части или всех обязательств перед Заказчиком и/или иными туристами по оказанию услуг, входящих в состав Турпродукта, полученную от Заказчика оплату Турпродукта за вычетом комиссионного вознаграждения, иного, предусмотренного договорами между другими исполнителями и Туроператором.

4.3. Туроператор вправе:

4.3.1. В случае нарушения Заказчиком условий оплаты по Договору считать Заявку на бронирование Турпродукта аннулированной.

**5. Цена и порядок расчетов**

5.1. Цена Турпродукта определяется в соответствии с конкретным перечнем заявленных Заказчиком туристских услуг и согласовывается Сторонами на момент бронирования.

5.2. Общая цена Турпродукта по настоящему Договору составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

5.3. Оплата по Договору производится Заказчиком в порядке наличного расчета – внесением денежных средств в кассу Туроператора либо безналичным путем – переводом денежных средств на банковский счет Туроператора.

5.4. Заказчик оплачивает Туроператору 100% стоимость Турпродукта в размере, указанном в п. 5.2 настоящего Договора и согласно выставленного счета, в порядке одного из нижеуказанных способов:

- предоплаты полной стоимости (100%) Турпродукта в течение 1 (одного) дня с момента подписания (заключения) настоящего Договора;

или

- внесением авансового платежа в размере \_\_\_\_\_% (что составляет денежную сумму в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей) от стоимости Турпродукта в течение 3 (трех) дней с момента подписания (заключения) настоящего Договора и последующей оплаты до «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года оставшейся стоимости турпродукта (окончательный расчет по оплате).

5.5. Нарушение Заказчиком порядка оплаты, указанного в п. п. 5.3, 5.4 настоящего Договора, может быть признано Туроператором отказом Заказчика от забронированного Турпродукта (аннуляцией Заявки на бронирование) по инициативе Заказчика. В этом случае Заказчик оплачивает Туроператору фактически понесенные последним расходы.

5.6. Факт полной оплаты Заказчиком Турпродукта (в порядке наличного платежа) подтверждается выданным Туроператором Заказчику Квитанцией к Приходному кассовому ордеру, Кассовым чеком и является основанием для оформления и передачи необходимых сопроводительных документов (размещения и/или перевозки) на турпродукт.

**6. Ответственность сторон**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в порядке и объеме, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Ответственность за оказание услуг, входящих в состав Турпродукта, в том числе за действия (бездействия) третьих лиц, на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед Заказчиком и/или иными туристами по оказанию услуг, входящих в состав Турпродукта, несет Туроператор, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед Заказчиком и/или иными туристами несет третье лицо.

6.4. Туроператор не несет ответственность перед Заказчиком:

- за услуги авиаперевозчика, железнодорожного или иного перевозчика, а также за отмену или изменения времени отправления авиарейсов или поездов (иного транспорта) по вине перевозчика.

6.5. В случае отказа Заказчика от исполнения Договора, Заказчик оплачивает Туроператору фактически понесенные последним расходы, связанные с исполнением обязательств по настоящему Договору.

6.6. В случае отказа Туроператора от исполнения обязательств по настоящему Договору, Туроператор возмещает Заказчику понесенные убытки.

**7. Обстоятельства непреодолимой силы**

7.1. В случае невозможности выполнения условий настоящего Договора по независящим от Сторон обстоятельствам Стороны освобождаются от ответственности.

7.2. Случаями непреодолимой силы в соответствии с настоящим Договором признаются: война или военные действия; введение чрезвычайного положения, беспорядки, разбой и терроризм, революции, саботаж, забастовки; аварии на транспорте, пробки на дорогах, скопление транспорта на границах; погодные условия, стихийные бедствия: ураганы, пожары, циклоны, землетрясения, цунами, наводнения; действия властей, посольств, принятие законов, указов Президента, постановлений Правительства, нормативных актов таможенных органов, других федеральных органов, краевых, областных органов государственной власти и органов местного самоуправления, в том числе любых органов власти и местного самоуправления иностранных государств, препятствующих осуществлению условий данного договора.

7.3.В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком по настоящему Договору, производится за вычетом фактических расходов Туроператором.

**8. Изменение или расторжение договора**

8.1. Стороны вправе изменить или расторгнуть настоящий Договор в связи со следующими обстоятельствами:

- по соглашению Сторон;

- по инициативе одной из Сторон при условии соблюдения порядка изменения или досрочного расторжения Договора и возмещении расходов, предусмотренных настоящим

Договором;

- при существенном нарушении исполнения обязательств по Договору одной из сторон;

- при существенном изменении обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении Договора.

8.2. В случае изменения и/или отказа Заказчика от исполнения (расторжения) Договора, и/или отказа Заказчика от услуг Туроператора, а также в иных случаях, предусмотренных положениями Договора, Заказчик возмещает Туроператору фактически понесенные расходы, связанные с исполнением Договора, в том числе расходы по уплате неустойки и удержания, подлежащие выплате Туроператором третьим лицам вследствие заключения договоров с соответствующими третьими лицами (принимающей стороной, средствам размещения, перевозчиком и иными лицами).

8.3. В случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания туристов (экскурсантов) угрозы безопасности их жизни и здоровья, а равно опасности причинения вреда их имуществу, Заказчик и (или) Туроператор вправе потребовать в судебном порядке расторжения договора о реализации Турпродукта или его изменения.

Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами.

При расторжении Договора до начала путешествия в связи с наступлением обстоятельств, указанных в настоящем пункте Договора, Заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене Турпродукта, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных туристу услуг.

**9. Порядок предъявления претензий и разрешения споров**

9.1. В случае ненадлежащего оказания или неоказания Туроператором оплаченных услуг, входящих в состав Турпродукта, Заказчик обязан незамедлительно уведомить об этом

представителя принимающей стороны, администрацию средства размещения для своевременного принятия последними мер по устранению недостатков оказываемой услуги. Невыполнение указанного требования может являться основанием для полного или частичного отказа в удовлетворении претензии Заказчика. Если Заказчика не удовлетворяют меры, принятые на месте для устранения недостатков услуг, он имеет право

в течение 20 (двадцати) дней со дня окончания срока действия настоящего Договора (окончания срока путешествия) предъявить письменную претензию Туроператору. Претензия подлежит рассмотрению Туроператором в течение 10 (десяти) дней со дня ее получения в соответствии с Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта, утв. Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 N 1852.

Претензия должна содержать следующие сведения:

* Фамилия, имя и отчество Заказчика и/или иных туристов;
* Договор (копия) о реализации турпродукта;
* Наименование Туроператора;
* Информация о фактических обстоятельствах, свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по оказанию услуг, наличии недостатков, существенных недостатков в оказываемых услугах;
* Размер денежной компенсации причиненных Заказчику убытков;

К претензии Заказчик прилагает документы, подтверждающие понесенные Заказчиком убытки.

9.2. Досудебный претензионный порядок урегулирования спора между Туроператором и Заказчиком для Заказчика является обязательным.

9.3. В случае невозможности разрешения разногласий между Туроператором и Заказчиком в досудебном претензионном порядке, они подлежат разрешению в суде по месту нахождения Туроператора (договорная подсудность) в соответствии с действующим законодательством РФ.

**10. Порядок и сроки предъявления Заказчиком требований о выплате страхового возмещения или денежной суммы по банковской гарантии. Основания для осуществления выплат.**

**Порядок и сроки предъявления Заказчиком требований о возмещении реального ущерба Заказчику за счет средств фонда персональной ответственности Туроператора**

10.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по настоящему Договору перед Заказчиком, при наличии оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или денежной суммы по банковской гарантии, Заказчик вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения непосредственно организации (страховщику) или требование о выплате денежной суммы по банковской гарантии гаранту, предоставившему финансовое обеспечение и указанному в **Приложении №1** к настоящему Договору.

10.2. Письменное требование Заказчика о выплате страхового возмещения или уплаты денежной суммы по банковской гарантии должно быть предъявлено страховщику или гаранту в течение срока действия финансового обеспечения.

10.3. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования или денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности Туроператора возместить Заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по оказанию услуг, входящих в состав Турпродукта в соответствии с условиями настоящего Договора, в частности:

- неисполнение обязательств по оказанию Заказчику входящих в Турпродукт услуг по перевозке и (или) размещению;

- наличие в Турпродукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

10.4. Обязанность Туроператора возместить Туристу ущерб, указанный п. 10.3 настоящего Договора, устанавливается письменным признанием Туроператора обоснованности претензии Заказчика или по решению суда.

**11. Прочие условия**

11.1. В случае оплаты (в том числе частичной) Заказчиком счёта, выставленного Туроператором на основании настоящего Договора, настоящий Договор с учётом п.3 ст.438 Гражданского кодекса РФ признается заключенным Сторонами в письменной форме на условиях, содержащихся в полученном Заказчиком от Туроператора экземпляре Договора, с момента осуществления Заказчиком оплаты (в том числе частичной), независимо от того, подписан ли Договор Заказчиком.

11.2. При заключении настоящего Договора Заказчик предоставляет свои персональные данные, которые обрабатываются Туроператором в целях исполнения Договора реализации Турпродукта, одной из сторон которого является Заказчик, т.е. субъект персональных данных (основание: пункт 2 пункта 2 статьи 6 Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ).

11.3. Заказчиком (субъектом персональных данных) при заключении настоящего Договора принято решение о предоставлении своих персональных данных и дано согласие на их обработку своей волей и в своем интересе в целях исполнения договора реализации туристского продукта. Согласие и обработку персональных данных дано физическим лицом, Заказчиком, указанным в преамбуле и разделе 12 настоящего Договора, Туроператору указанным в преамбуле и разделе 12 настоящего Договора, который в целях исполнения настоящего договора обрабатывает персональные данные Заказчика (Ф.И.О., дата рождения, данные документа (паспорт гражданина РФ (внутренний, заграничный), удостоверяющего личность, адрес регистрации, телефон и/или электронная почта) и совершает действия с персональными данными в рамках договорных обязательств и в течение срока действия настоящего Договора. Заказчик вправе отозвать данное в рамках настоящего Договора согласие в пределах срока его действия, предоставив Туроператору соответствующее письменное Заявление на отзыв персональных данных. Подписанием настоящего Договора Заказчик удостоверяет свое согласие Туроператору на обработку и предоставление третьим лицам (средствам размещения, туроператорам, перевозчикам, экскурсоводам и иным лицам, оказывающим услуги в рамках настоящего договора) персональных данных субъекта.

В случае реализации Заказчику Турпродукта с въездом в Российскую Федерацию, выездом за пределы Российской Федерации, согласие субъекта персональных данных распространяется на трансграничную передачу персональных данных (передачу персональных данных туроператором через Государственную границу РФ юридическому, физическому лицу иностранного государства).

Согласно ст. 3 Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ, под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

В случае, если Заказчик заключает настоящий договор в интересах иных туристов, Заказчиком должно быть получено согласие на обработку и передачу персональных данных лиц, указываемых в Заявке на бронирование, Туроператору и иным лицам для исполнения

Договора (в том числе для проездных документов, бронирования гостиницы) от всех туристов, указанных в [**Приложении №**](consultantplus://offline/ref=45830516C5D3A7B722D8BBE9C113634840DDDB7E6D11F3F16955E23D002C9A26A79280A030BA9921Z7DER)**2** к Договору.

11.4. Туроператор, действующий в качестве страхового агента от имени и за счет страховщика, вправе по требованию Заказчика заключить в пользу Заказчика договор добровольного страхования имущественных интересов Заказчика в соответствии с требованиями законодательства РФ и с учетом положений ст. 17 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в РФ».

Договор добровольного страхования предусматривает обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу в местах отдыха/лечения при наступлении страхового случая в связи с получением травмы, отравлением, внезапным острым заболеванием или обострением хронического заболевания, включая медицинскую эвакуацию туриста к местам постоянного проживания. Заказчик уведомлен, что в случае не заключения договора добровольного страхования расходы на оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в регионе временного пребывания несет сам турист, а расходы на возвращение тела (останков) несут лица, заинтересованные в возвращении тела (останков).

11.5. Стороны настоящего Договора признают, что документы, имеющие отношение к данному Договору, заверенные факсимильным воспроизведением подписи Стороны по договору и скрепленные оттиском печати, являются подписанными должным образом и имеют правовую силу документов, оформленных оригинальной собственноручной подписью Стороны по договору, заверенной оттиском печати.

11.6. Стороны пришли к соглашению, что дополнительные соглашения, заявки и иные документы, составленные во исполнение и/или в связи с настоящим Договором, отправленные с использованием факсимильной, электронной связи в виде электронного образа документа, либо электронного документа будут иметь для Сторон полную силу и порождать юридические последствия. Оригиналы документов, отправленных факсимильной, электронной связью отправляющая Сторона передает получающей Стороне через представителя, почтовой связью, курьером или иным способом, обеспечивающим надежную доставку.

11.7. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до даты окончания путешествия (тура).

11.8. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

**12. Реквизиты и адреса сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Туроператор:**  ООО «Здоровый мир – Сочи» 2320105052, КПП 232001001, ОГРН 1032311674790 а./ю.354000, г. Сочи, ул. Советская, д. 42/1, 2 этаж а./п. 354000, г. Сочи, ул. Советская, д. 42/1, 2 этаж р/с 40702810100440040636 Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве к/с 30101810145250000411 БИК 044525411 Телефон +7 (862) 266-66-60, 296-01-70/ +7 (862) 296-01- 72 Электронная почта е-mail: zm2@zm-sochi.ru Сайт: [www.zm-sochi.ru](http://www.zm-sochi.ru) | Заказчик:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Паспорт серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_г.  отделением №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ району) отдела УФМС России по  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  зарегистрирован(а) по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Дата рождения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Телефон и/или электронная почта \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

**ОТ АГЕНТСТВА ОТ КЛИЕНТА**

**Директор**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/С.А. Дудукчян/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Приложение N 1 к договору №\_\_ реализации туристского продукта

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 года

**Информация о Туроператоре**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. Сведения о Туроператоре: | | | | | | | | | | | | | | |
| Полное наименование | | | | Общество с ограниченной ответственностью «Здоровый мир- Сочи», | | | | | | | | | | |
| Сокращенное наименование | | | | ООО «Здоровый мир- Сочи», | | | | | | | | | | |
| Адрес (место нахождения) | | | | 354000, г. Сочи, ул. Советская, д. 42/1, 2 этаж | | | | | | | | | | |
| Почтовый адрес | | | | 354000, г. Сочи, ул. Советская, д. 42/1 | | | | | | | | | | |
| Реестровый номер | | | | РТО 012657 | | | | | | | | | | |
| Телефон/факс | | | | +7 (862) 266-66-60, 296-01-70/ +7 (862) 296-01-72 | | | | | | | | | | |
| Электронная почта/Сайт | | | | [zm2@zm-sochi.ru](mailto:zm2@zm-sochi.ru) / www.[zm-sochi.ru](http://yandex.ru/clck/jsredir?from=yandex.ru%3Bsearch%2F%3Bweb%3B%3B&text=&etext=1319.nvmAjo2YhnDsbH5GQSI4_zZRIxrUqDIYxI8BMzanFCj79quMzbm60G8mWzn5InRLU4f6TuVLqCcFIyB2TBwl1sYusPY8QvpAulGJPFLrcF8kUL2fioiiYjIoEE67Tb9BcN354V66yC1H8g0tdVsOfw.4c35bbf25cd8d6fe635db3b19d6c6119b73037c6&uuid=&state=PEtFfuTeVD4jaxywoSUvtB2i7c0_vxGdKJBUN48dhRY-aIR7HSWXTkR2w7joqWzfoAGTdOCEXKYJy3CqKQd1nOze3Iv5ceFP&data=UlNrNmk5WktYejR0eWJFYk1LdmtxbDVQam5WQXY1eWVqc2JSZ0JmNWJUaGZrNWF3azM0c2Qwend0Vl8xM2NnWGxHX1M1SU9makd2TzVXTkhKS2ZENEUwWGFxSTY5LVBH&b64e=2&sign=2d712538a444cc9ca86dfc15580a2d22&keyno=0&cst=AiuY0DBWFJ4EhnbxqmjDhVXfXu_uifXawaq5OBTwCBs0xZHjeiYAJdk6LPu_TlUXmVXqG_qoBzxsZP70iBTXXCqUv1Q2T-kvTgJ5ZgU9kM_1VgWjy4O_Xjxbc7XgNulpX7uQTh47NTyyePWN71eLHu6GKMn3KktGuff5KU2q7gNC8Skb9gmv6DaV0tqv4yzghGU_FN8v6Tdip-XgEhpyxHbuhSvN6LeuJr5_ldTpsSoCq4i29zbbeIRthwiO8DU500lyWPd5-X0DYS8tMFc85d7vYCDCeUI2UvscJ9xsJ5rMR11mJ2y3dCABnq4VLgezfk9nTINyLGzjIlPmP-BFrndPG5fbF0LWOUcqt1dnSTZQAyRFa4Vx2eBd32F5BR9aIDUUFt6Gte7cPjbntPhv7sjcUdAJVcpLYT_trUpyqqXWLxC5MF3dN-CeIe86nSWz7pvKQf_BQgZcxy4CTr5EKXR8hIVEgpuAskoScjzvmuKsQkCcDjsMQ6krtot-S9mXNo67-uusR6R6WvA6L6kDsRFpNIT4m2RTQW76BgsLAT6veIMq_vYHMTfMNThzTVMQMlbgqsVyR3BEzPEFSn4nTQZppQ2gK6o_ssUV0rwK4aZeTI5xhXZOGdJO1MdQT_DYhw0R57q-Vq4bBcdRhh2q2w3VjvhZYOC4XfHD6jP31tmk8qdfMQlKJQBoqCSBGZFa2D79hmn1hpW069vTduZrWmBEfccAddboSo4hvszIftT8fiLx_a7Llw&ref=orjY4mGPRjk5boDnW0uvlrrd71vZw9kpimhGRbPNC2MKrKzgRzx32rW3Xs2exxEKd1ScLCQwgYsDjCyvuTJWyFUn7barXdi-lqBp876jQSFpujOKy5-4Op_DE_7TNb6GUqByh9koEBn0iAu1GXGzyfHSSXY2pV5MHoHgDvexMT11V-jFiawt6uBqQvg-NVt74ggZy3JmZZeAk2pceT8N2qeIwWjrj2zemIUJGXzsaNa42wPN5iw9fxK-93hpEc91k4axxDT1F0VDudsEed6tkcoMdvm_jpoT4zcJ5bg9K2m7kOrf_vpHht4u1APrmC7SM-08qFGVu77Uoql9XG1DAzYkkRZ6nQ5viyyWjgkiCYuK4dyGvsjmFvTyGep_euOuck_ow0HD3pJ7kyjnTEal2fEWMzPsxAz9msqxvhlZM3LK6uqwWMr1dlMpDFlnBEdn&l10n=ru&cts=1486024551280&mc=2.7254805569978684) | | | | | | | | | | |
| Режим работы | | | | пн.- пт. с 9.00- 19.00, сб. с 10.00- 18.00, вс. – выходной. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
| 2.Сведения об организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение ответственности туроператора: | | | | | | | | | | | | | | |
| |  |  | | --- | --- | | Вид финансового обеспечения ответственности туроператора | страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристического продукта (Договор №3306220-5.0-00017-20 от 12 марта 2020г.) | | Размер финансового обеспечения | 500 000 (пятьсот тысяч) рублей | | Дата и срок действия договора страхования ответственности туроператора или банковской гарантии | договор №3306220-5.0-00017-20 от 12 марта 2020г. с 10.06.2020 по 09.06.2021 | | Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора | Филиал ПАО "Росгосстрах" в Краснодарском крае | | Адрес (местонахождение) | 350020, г.Краснодар, ул.Красная, 184 | | Почтовый адрес | 350020, г.Краснодар, ул.Красная, 184 | | Сайт | www.rgs.ru | | Электронная почта | sochi\_mkp@krasnodar.rgs.ru | | Телефон | +7 (861)279-44-70/ +7 (862)225-53-95 | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
| 3. Сведения о Федеральном Агентстве по Туризму (Ростуризм) | | | | | | | | | | | | | | |
| Наименование | | Федеральное Агентство по Туризму (Ростуризм) | | | | | | | | | | | | |
| Адрес (местонахождение) организации | | 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47 | | | | | | | | | | | | |
| Телефон "Горячая линия" | | +7 (800) 100-41-94; +7 (495) 981-51-498 | | | | | | | | | | | | |
| Электронная почта/Сайт | | www.russiatourism.ru | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
| Подписанием настоящего Приложения к договору Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией. | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |

Приложение N 2 к договору №\_\_ реализации туристского продукта

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 года

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:** |  |
| **Дата бронирования:** |  |
| **Телефон/факс:** |  |
| **e-mail:** |  |

**Заявка на бронирование**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Регион:** |  | | | | | | | |
| **Объект размещения:** |  | | | | | | | |
| **Сроки заездов:** | **с** |  | **по** | |  | **Кол-во ночей:** | |  |
| **Первая услуга:** |  | | | **Последняя услуга:** | | |  | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Категория номера** | **Вид размещения** | **Количество основных мест** | **Доп. места** | **Питание** | **Лечение** |
|  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Список туристов** | | | | | |
| **№** | **Фамилия** | **Имя** | **Отчество** | **Паспортные данные** | **Дата рождения** |
| **1.** |  |  |  |  |  |
| **2.** |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Дополнительные услуги** | | | | |
| **Трансфер** | | **Авиабилеты** | | **Другое (ж/д билеты, услуги, предоставляемые отелем и др.)** |
| групповой | индивидуальный | Взрослые | Детские |  |
|  |  |  |  |  |

С правилами аннуляции ознакомлен(а):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Приложение N 3  к договору №\_\_ реализации туристского продукта  от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г.  **Акт**  **реализации туристского продукта**    г. Сочи «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 года | | | |
| ООО "Здоровый мир-Сочи", в лице директора Дудукчян С.А, именуемое в дальнейшем "Туроператор" с одной стороны, и Гражданин(ка) Российской Федерации, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,  именуемый в дальнейшем "Заказчик", с другой стороны, составили настоящий Акт о нижеследующем: 1.Во исполнении условий Договора Туроператор реализовал туристский продукт, а Заказчик принял туристский продукт и уплатил за принятое, определенную Договором денежную сумму (стоимость) в размере\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей без НДС.  2. Претензий по объему, качеству, срокам реализованного туристского продукта Заказчик к Туроператору не имеет.  3.Актреализации туристского продукта составлен в 2 (двух) экземплярах по каждому из Сторон договора.  Принял Сдал | | | |
|  |  |  |  | |  |

**Заказчик: Туроператор:**

**ООО «Здоровый мир – Сочи»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_**С.А. Дудукчян**