**Дополнительное соглашение**

**к агентскому договору №** **\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_20\_\_**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Сочи | «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 г. |

ООО «Здоровый мир-Сочи плюс», реестровый номер в Едином Федеральном реестре туроператоров РТО 017739, именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице директора Дудукчян Светланы Андреевны, действующего на основании Устава с одной стороны и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое(ый) в дальнейшем «Агент», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», пришли к соглашению, что:

Положения настоящего дополнительного соглашения определяют условия и порядок реализации туристских продуктов и услуг по Программе стимулирования доступных внутренних туристских поездок и регулируют взаимоотношения Сторон, возникающие в процессе их реализации:

Термины и определения

Программа стимулирования доступных внутренних туристских поездок – программа прямого субсидирования туриста или заказчика туристского продукта, условия которой разработаны и размещены на официальном сайте организатора Программы (далее по тексту Программа).

Организатор Программы стимулирования доступных внутренних туристских поездок – Федеральное агентство по туризму (далее по тексту организатор Программы).

Страница сайта Принципала с предложениями по Программе стимулирования доступных внутренних туристских поездок – отдельная посадочная интернет-страница официального интернет-сайта Принципала, утвержденная в порядке, установленном Программой, организатором Программы (далее по тексту страница сайта). Правила Акции размещены на сайте: <https://мирпутешествий.рф>.

Акция распространяется на гостиничные услуги или туристский продукт, предусматривающие размещение туриста в гостинице, классифицированной в соответствии с частью седьмой статьи 5 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», и (или) транспортном специализированном средстве размещения и отвечающие одновременно следующим требованиям: период проживания в гостинице и (или) транспортном специализированном средстве размещения составляет не менее 2 ночей (3 дней) с датой окончания проживания до 30 июня 2021 года включительно. Общий срок проведения Акции – **18 марта 0:01(по московскому времени) – по 30 июня 23:59** . Список классифицированных отелей размещен на сайте: <https://классификация-туризм.рф>.

Общий срок для оплаты стоимости Туристской услуги с целью получения Кэшбэка

(далее – Срок для оплаты) **18 марта 2021 года в 0 часов 01 минуту по 15 июня 2021 года в 23 часа 59 минут**, при условии окончания путешествия до **30 июня 23:59** .

Возврат части стоимости туристского продукта и услуг в соответствии с условиями Программы стимулирования доступных внутренних туристских поездок – при онлайн оплате посредством платежной системы «МИР» банковской картой любого банка. Минимальный размер стоимости путешествия – не ограничен. Размер возврата денежных средств на карту составит 20% от суммы покупки, но не более 20 тыс. рублей за одну транзакцию.

Стоимость туристских продуктов и порядок расчетов

Турист оплачивает 100% стоимость туристского продукта картой [платежной системы «МИР»](http://www.privetmir.ru/) в период действия акции "Кэшбек за покупку туров по России, третий этап". Для получения кэшбека держатель карты «МИР» должен быть зарегистрирован в программе лояльности платежной системы «МИР». Регистрация производится самостоятельно.

Все расходы на возврат средств несет Ростуризм, сроки и иные условия возврата определяются Ростуризмом и находятся за пределами влияния и компетенции Принципала.

Турпродукт/Туруслуги необходимо оплачивать картой «Мир» любого банка Российской Федерации, либо картой клиента.

При этом карта должна быть зарегистрирована в Программе лояльности «Мир» на сайте <http://privetmir.ru>.

Кэшбэк начисляется Клиенту в размере 20 процентов стоимости одной Туристской услуги. Максимальная сумма кэшбэка за оплату одной поездки - 20 000 (двадцать тысяч) рублей за

одну бронь, придет в срок до 5 рабочих дней с момента оплаты. Количество операций по одной карте не ограничено, можно получить кешбэк несколько раз.

Права и обязанности Сторон

Агент обязан:

- разъяснить туристу или заказчику туристского продукта порядок и условия приобретения туристского продукта и услуг в рамках действия Программы, а также порядок и сроки получения возврата части стоимости туристского продукта и услуг на условиях Программы;

- убедиться в возможности туриста или заказчика туристского продукта произвести самостоятельно оплату подтвержденных Принципалом туристского продукта или услуг банковской картой посредством платежной системы «МИР»;

- выяснить у Принципала и надлежащим образом и в надлежащие сроки донести до туриста или заказчика туристского продукта информацию о потребительских свойствах туристского продукта или услуг;

- письменно уведомить туриста или заказчика туристского продукта о правилах использования туристского продукта и услуг и получить письменное подтверждение согласия туристов с указанными условиями. При неисполнении данного обязательства Агент несет самостоятельную материальную ответственность перед туристами;

Агент вправе:

- осуществлять консультирование с Принципалом по условиям сотрудничества по заказу туристского продукта и услуг в рамках действия Программы;

- подобрать и забронировать у Принципала иные туристские услуги, не противоречащие условиям Программы.

Принципал обязан:

- предоставить туристский продукт и услуги в соответствии с подтверждением;

- обеспечить работоспособность страницы сайта и сервиса оплаты туристских продуктов и услуг;

- Выплата вознаграждения Агенту за привлечение туриста будет производиться после даты окончания тура (с даты выезда туриста).

Для этого необходимо отправить на корпоративную почту zmcorp@zm-sochi.ru или почту менеджера, с которым работаете, следующий набор документов:

* Отчет агента и акт выполненных работ на сумму агентского вознаграждения
* Счет на оплату агентского вознаграждения.

После утверждения документов необходимо выслать оригиналы по почте. Все документы должны быть заверены печатью и подписаны руководителем организации.

**Важно!** Выплата вознаграждения будет осуществляться от **10 рабочих дней** после получения оригиналов (**полного пакета документов)**.

Размер комиссионного вознаграждения согласовывается с менеджером при бронировании.

Принципал вправе:

- отказать в бронировании туристского продукта и услуг в рамках Программы в случаях нарушения Агентом условий настоящего дополнительного соглашения или изменения организатором Программы условий Программы. При наступлении указанных обстоятельств туристу или заказчику туристского продукта предоставляется право получения возврата денежных средств или переноса сроков забронированного туристского продукта и услуг, при этом решение о возврате части стоимости туристского продукта и услуг будет приниматься исходя из условий Программы;

- изменить сроки предоставления туристского продукта и услуг вследствие действий обстоятельств непреодолимой силы в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и на условиях Программы.

Условия аннуляции и внесения изменений в туристский продукт

При расторжении договора о реализации Турпродукта/Туруслуг, Кэшбэк не подлежит выплате, а выплаченный по таким Турпродуктам/Туруслугам Кэшбэк подлежит возврату в полном объеме, выплаченном при покупке Турпродукта/Туруслуг, в сроки и в порядке, которые установлены Правилами программы лояльности для Держателей карт «Мир».

При возврате Клиентом части стоимости оплаченного Турпродукта/Туруслуг Кэшбэк подлежит возврату в полном объеме, выплаченном при покупке Туристской услуги, в сроки и в порядке, которые установлены Правилами программы лояльности для Держателей карт «Мир».

Возврат (частичный возврат) Туристу уплаченных им за Туристскую услугу денежных сумм в связи с расторжением договора о реализации Турпродукта/Туруслуг либо в связи с возвратом Клиентом части Туристской услуги осуществляется с использованием карты «Мир», по которой была произведена оплата Турпродукта/Туруслуг за вычетом понесенных расходов.

Иные существенные условия

К правоотношениям сторон, возникающим в процессе реализации туристского продукта или услуг, не урегулированным данным соглашением, применяются положения Договора.

Настоящее дополнительное соглашение вступает в силу с момента его подписания и действует в течение срока действия Программы, составлено в двух экземплярах, по одному для каждой стороны, оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

Реквизиты сторон

|  |  |
| --- | --- |
| Агент | **Принципал** |
|  | ООО «Здоровый мир – Сочи плюс»Юридический и фактический адрес: 354000 г. Сочи, ул. Советская 42/1,2 этажтел. (862)2-960-170, 2-960-172 e-mail: zmcorp@zm-sochi.ru, zm9@zm-sochi.ru, [www.zm-sochi.ru](http://www.zm-sochi.ru/) ИНН 2320241873 КПП 232001001ОГРН 1162366056522ОКПО 03750196 ОКВЭД 79.12 ОКАТО 03726000Филиал «Центральный» Банка ВТБ (публичное акционерное общество) в г. Москве (Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО))р/с 40702810300230195232 к/с 30101810145250000411БИК 044525411Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ С.А. Дудукчян  М.П. |