



Туристическая компания

354000, город Сочи, ул. Советская 42/1, 2 этаж тел./факс (862) 296-01-70, 72 zmcorp@zm-sochi.ru

Инструкция по поиску и бронированию туров в системе онлайн бронирования zm-sochi.ru/onlajn-bronirovanie (Мастер-тур 15)

Уважаемые коллеги!

Представляем вашему вниманию краткую памятку по пользованию системой

Страница поиска туров

На данной странице есть несколько функциональных блоков:

- главные фильтры
- дополнительные фильтры
- группировка результатов поиска
- результаты поиска

Наличие мест Есть+Запрос Есть+Запрос Валюта **рб** Вход в систему

Откуда: Без перелета ✕ Куда: Россия ✕ Тип тура: Все ✕ Даты заезда: 03.07.2017 Количество дней: от 7 до 7 Взрослые: - 2 + Дети: - 0 + Найти

Цена Программа тура Параметры проживания Параметры авиаперелета

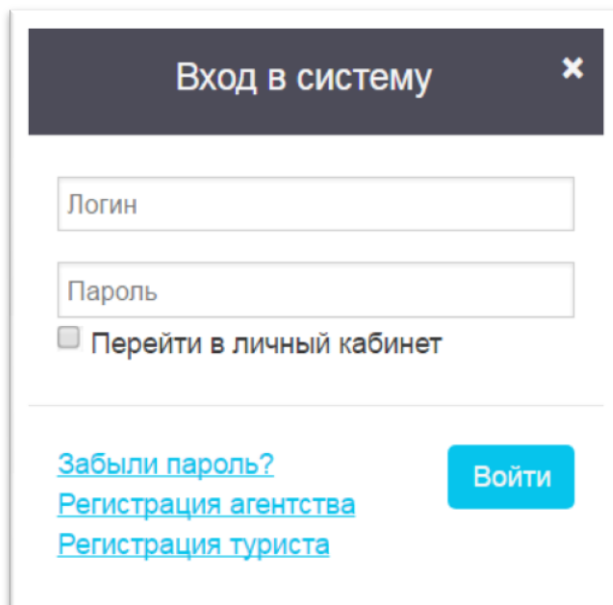
Группировка результатов по:

[Названию тура](#) [Дате тура](#) [Продолжительности](#) [Городу начала поездки](#) [Отеплю](#) [Городу](#) [Курорту](#) [Категории отеля](#)

Даты туров	Город начала поездки	Название тура	Отель, город, курорт, категория	Авиаперелет	Цена от
03.07.17 — 09.07.17 7 дней	Без перелета	"Изумруд" Климатолечение 2017	Пансионат "Изумруд" Климатолечение 3* Сочи — Адлерский район 6 ночей		32 400 рб Варианты
03.07.17 — 09.07.17 7 дней	Без перелета	"Бургас" без лечения 2017	Пансионат "Бургас" без лечения 3* Сочи — Адлерский район 6 ночей		37 740 рб Варианты
03.07.17 — 09.07.17 7 дней	Без перелета	"Заполярье" без лечения 2017	Санаторий "Заполярье" без лечения 3* Сочи — Центральный район		54 000 рб Варианты

Авторизация

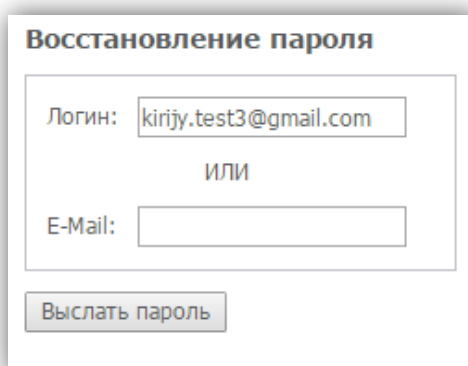
Для наличия возможности бронирования заявки в корзине необходимо авторизоваться в системе, введя Имя пользователя и Пароль. Авторизация может происходить как в экране поиска (тогда перейдя в корзину авторизационные данные пользователя будут сохранены), либо в самой корзине.



The screenshot shows a login form titled "Вход в систему" (Login) with a close button (X) in the top right corner. It contains two input fields: "Логин" (Login) and "Пароль" (Password). Below the password field is a checkbox labeled "Перейти в личный кабинет" (Go to personal account). At the bottom left, there are three blue links: "Забыли пароль?" (Forgot password?), "Регистрация агентства" (Agency registration), and "Регистрация туриста" (Tourist registration). At the bottom right, there is a blue button labeled "Войти" (Login).

Восстановление пароля

Если пароль для входа в систему бронирования забыт, то можно воспользоваться функцией восстановления пароля. Для этого на форме *Вход в систему* нужно нажать *Забыли пароль?* После этого откроется экран *Восстановление пароля*.



The screenshot shows a password recovery form titled "Восстановление пароля" (Password recovery). It has two input fields: "Логин:" (Login) with the value "kirjy.test3@gmail.com" and "E-Mail:" (E-Mail). Between the fields is the word "ИЛИ" (OR). At the bottom, there is a button labeled "Выслать пароль" (Send password).

В одно из полей вводим известные данные:

- Логин — вводим логин для входа в систему (если регистрировались как частное лицо и не меняли логин, то им является e-mail)
- E-mail — адрес электронной почты, указанный при регистрации

Затем нажимаем кнопку **Выслать пароль** и на электронную почту придет письмо с логином и паролем для входа в систему бронирования.

Регистрация агентства

Для того чтобы зарегистрировать агентство на форме **Вход в систему** нужно выбрать пункт **Регистрация агентства**, после чего откроется экран **Регистрация партнера**.

Регистрация партнёра	
Название агентства (торговая марка):	ООО "Тревел"
ФИО представителя компании:	Поздняков Илья Иванович
Логин для доступа к системе:	trevel
Пароль для доступа к системе:	*****
ФИО руководителя:	Сидоренко Ирина Михайловна
Должность руководителя:	Заместитель директора
Страна:	Россия
Город:	Москва
Индекс:	454554
Адрес местонахождения:	г. Москва, Каширское шоссе
Телефон:	Код города: 495 Номер: 28545
E-mail:	kiry.test3@gmail.com
ИНН:	11293939300
Система налогообложения:	ОСН
р/с:	123456789101
к/с:	1278300000004
Наименование Банка:	СБ РФ
БИК:	045123
<input type="button" value="Зарегистрироваться"/>	

Поля для заполнения регистрационных данных:

- Название агентства (торговая марка);
- ФИО представителя компании;
- Логин для доступа к системе;
- Пароль для доступа к системе;
- ФИО руководителя;
- Должность руководителя - не обязательно для заполнения;
- Страна;
- Город;
- Индекс;
- Адрес места нахождения;
- Телефон - указывается код города и номер телефона;
- E-mail;

- ИНН - не обязательно для заполнения;
- Система налогообложения - ОСН или УСН;
- Р/с - расчетный счет в банке;
- К/с - корреспондентский счет банка;
- Наименование банка;
- БИК - БИК банка.

После того, как все необходимые поля заполнены, нажимаем кнопку **Зарегистрироваться**. При этом регистрационные данные партнера запишутся в базу. Агентству будет отправлено письмо с логином и договором «О реализации туристического продукта». По умолчанию при регистрации добавляется один пользователь. Дополнительных пользователей можно добавить в **Личном кабинете**.

Регистрация частного лица

Для того чтобы зарегистрировать частное лицо на форме **Вход в систему** нужно выбрать пункт **Регистрация туриста**, после чего откроется регистрационная форма **Регистрация частного лица**.

Регистрация частного лица

Имя: * Петров

Фамилия: * Иван

Телефон: * +79871978845

E-mail (Логин): * petrov@mail.ru

Пароль: *

Подтверждение пароля: *

Страна:

Город:

Адрес: ул. Калинина, д. 3/1

Примечание:

Введите текст с картинки * (латиница): E F H J D

Заполняем регистрационные данные. *Обязательные поля:*

- Имя;
- Фамилия;
- Телефон;

- E-mail (Логин) - введенный e-mail будет являться логином. Поменять логин можно в Справочники->Постоянные клиенты->Регистрационные данные;
- Пароль - должен содержать не менее шести символов, среди которых должны быть латинские буквы (строчные и прописные), цифры или символы;
- Подтверждение пароля;
- Ведите текст с картинки (латиница) - поле для ввода проверочного кода с картинки. Если код трудночитаемый, то можно нажать кнопку **Обновить**.

Необязательные поля:

- Страна;
- Город;
- Адрес;
- Примечание.

Главные фильтры

Для того чтобы просмотреть цены по турам необходимо задать поисковые параметры в главных фильтрах:

- Откуда – здесь необходимо выбрать вариант «без перелета»;
- Куда – страна, город, курорт, отель. По умолчанию в фильтр подгружаются только страны и выбрать можно только одну страну. Для поиска по городу, курорту или отелю необходимо воспользоваться контекстным поиском;
- Тип тура – по умолчанию фильтр заполняется значением *Все*. В фильтр подгружаются значения (типы туров), соответствующие выбранному направлению. Возможен выбор нескольких вариантов типа тура;
- Даты начала тура – календарь, где актуальные даты начала тура в выбранную страну подсвечены зеленым цветом. Подсвечиваются только те даты, на которые есть возможность сформировать хотя бы один вариант результата поиска согласно заведенных программ туров;
- Количество дней – список возможных продолжительностей, которые сформированы автоматически. Отображаются только те продолжительности, на которые есть возможность сформировать хотя бы один вариант результата поиска согласно заведенных программ туров;
- Взрослые, дети (возраст детей). Если указано количество детей, то возраст детей обязателен для заполнения.

Дополнительно пользователь может указать по какому варианту наличия мест на отели необходимо искать программы туров:

- Есть
- Есть+запрос
- Все

По умолчанию выбран вариант «Есть+запрос»

Валюта – та валюта, в которой будет отображаться цена тура. По умолчанию выбрана «национальная» валюта (рб).

После выбора значений в главных фильтрах становится доступной кнопка «Найти», при нажатии на которую система отберет туры по заданным параметрам.

Наличие мест [Есть+Запрос](#) [Есть+Запрос](#) Валюта **рб** [Вход в систему](#)

Откуда: Куда: Тип тура: Даты заезда: Количество дней: от до Взрослые: Дети:

Результаты поиска

По каждому найденному варианту тура будет представлена следующая информация:

- Даты туров и продолжительность тура (в днях)
- Город начала поездки
- Название тура
- Отель, город, курорт, категория, продолжительность проживания (в ночах)
- Цена – минимальная возможная цена варианта тура по заданным в фильтрах дате, продолжительности, количеству людей, туру и отелю.

Для просмотра информации о доступных вариантах размещения и типах питания необходимо кликнуть по слову «Варианты» в соответствующей строке тура. Откроется список доступных вариантов размещения и типов питания по данному отелю. Слева от варианта размещения отображается наличие мест.

Даты туров	Город начала поездки	Название тура	Отель, город, курорт, категория	Авиаперелет	Цена от												
03.07.17 — 09.07.17 7 дней	Без перелета	"Изумруд" Климатолечение 2017	Пансионат "Изумруд" Климатолечение 3* Сочи — Адлерский район 6 ночей		32 400 рб <input type="button" value="Варианты"/>												
03.07.17 — 09.07.17 7 дней	Без перелета	"Бургас" без лечения 2017	Пансионат "Бургас" без лечения 3* Сочи — Адлерский район 6 ночей		37 740 рб <input type="button" value="Свернуть"/>												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Вариант размещения</th> <th>Питание</th> <th>Цена</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/> 1-местный номер / Стандарт / 1 взрослый + доп. место (от 12 лет)</td> <td>3-разовое "Шведский стол"</td> <td>37 740 рб <input type="button" value="Варианты"/></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 1-местный номер / Стандарт / 1 взрослый + доп. место (от 12 лет) + 1 ребёнок (0-1,99)</td> <td>3-разовое "Шведский стол"</td> <td>37 740 рб <input type="button" value="Варианты"/></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 2-местный номер / Стандарт / 2 взрослых</td> <td>3-разовое "Шведский стол"</td> <td>40 800 рб <input type="button" value="Варианты"/></td> </tr> </tbody> </table>						Вариант размещения	Питание	Цена	<input type="checkbox"/> 1-местный номер / Стандарт / 1 взрослый + доп. место (от 12 лет)	3-разовое "Шведский стол"	37 740 рб <input type="button" value="Варианты"/>	<input type="checkbox"/> 1-местный номер / Стандарт / 1 взрослый + доп. место (от 12 лет) + 1 ребёнок (0-1,99)	3-разовое "Шведский стол"	37 740 рб <input type="button" value="Варианты"/>	<input type="checkbox"/> 2-местный номер / Стандарт / 2 взрослых	3-разовое "Шведский стол"	40 800 рб <input type="button" value="Варианты"/>
Вариант размещения	Питание	Цена															
<input type="checkbox"/> 1-местный номер / Стандарт / 1 взрослый + доп. место (от 12 лет)	3-разовое "Шведский стол"	37 740 рб <input type="button" value="Варианты"/>															
<input type="checkbox"/> 1-местный номер / Стандарт / 1 взрослый + доп. место (от 12 лет) + 1 ребёнок (0-1,99)	3-разовое "Шведский стол"	37 740 рб <input type="button" value="Варианты"/>															
<input type="checkbox"/> 2-местный номер / Стандарт / 2 взрослых	3-разовое "Шведский стол"	40 800 рб <input type="button" value="Варианты"/>															
03.07.17 — 09.07.17 7 дней	Без перелета	"Заполярье" без лечения 2017	Санаторий "Заполярье" без лечения 3* Сочи — Центральный район		54 000 рб <input type="button" value="Варианты"/>												

Дополнительные фильтры

Для удобства поиска туров по определенным параметрам можно воспользоваться дополнительными фильтрами. Они применяются к уже отобранном по главным фильтрам вариантам туров. В программе представлены следующие дополнительные фильтры:

- Цена - отбор туров в заданном диапазоне цен;
- Программа тура - отбор по самой программе тура;
- Дата начала тура и продолжительность - отбор по дате начала тура и продолжительности (в днях);
- Параметры проживания - отбор по городу, курорту, категории отеля, признаку отеля и названию отеля;

Заданные дополнительные фильтры отображаются в виде «плашек».

The screenshot shows a web interface for searching travel packages. At the top, there are navigation tabs: "Цена" (Price), "Программа тура" (Tour Program), "Параметры проживания" (Accommodation Parameters), and "Параметры авиаперелета" (Flight Parameters). Below these, there are active filters: "Изумруд" Климатолечение 2017 and "Цена с 20000 руб по 35000 руб". A "Очистить фильтры" (Clear Filters) link is also present.

A modal window titled "Выберите программу тура:" (Select tour program:) is open, showing a search input and a list of options:

- "Бургас" без лечения 2017
- "Заполярье" без лечения 2017
- "Знание" без лечения 2017
- "Изумруд" Климатолечение 2017

Below the modal, there is a section for "Группировка результатов по:" (Group results by:) with buttons for: "Названию тура" (Tour Name), "Дате тура" (Tour Date), "Продолжительности" (Duration), "Городу начала поездки" (City of departure), "Отелю" (Hotel), "Городу" (City), "Курорту" (Resort), and "Категории отеля" (Hotel Category).

The main results table is as follows:

Даты туров	Город начала поездки	Название тура	Отель, город, курорт, категория	Авиаперелет	Цена от
03.07.17 — 09.07.17 7 дней	Без перелета	"Изумруд" Климатолечение 2017	Пансионат "Изумруд" Климатолечение 3* Сочи — Адлерский район 6 ночей		32 400 руб Варианты

Группировка результатов поиска

Группировать отобранные результаты поиска можно по одному или нескольким параметрам одновременно. Возможны группировки по следующим параметрам:

- название тура
- дата тура
- продолжительность
- город начала поездки
- отель
- город
- курорт
- категория отеля

Отдельные случаи группировок по отелю, городу, курорту и категории отеля:

- В случае если производится группировка по отелю и дополнительно делается попытка группировки по городу, курорту, или категории отеля - то группировка по отелю сбрасывается;
- В случае если производится группировка по городу, курорту или категории отеля и дополнительно делается попытка группировки по отелю - то группировки по городу, курорту и категории отеля сбрасывается.

Для просмотра результатов поиска после применения группировки необходимо нажать «Варианты» в определенной строке. Параметры, по которым производилась группировка подсвечиваются синим цветом.

The screenshot shows a search interface with the following elements:

- Navigation tabs: Цена (Price), Программа тура (Tour program), Параметры проживания (Accommodation parameters), Параметры авиаперелета (Flight parameters).
- Active filters: Центральный район (Central district), 3* (Star rating).
- Grouping options: Названию тура (Tour name), Дате тура (Tour date), Продолжительности (Duration), Городу начала поездки (City of departure), Отелю (Hotel), Городу (City), Курорту (Resort), Категории отеля (Hotel category).
- Search result table:

Даты туров	Город начала поездки	Название тура	Отель, город, курорт, категория	Авиаперелет	Цена от
03.07.17 — 09.07.17 7 дней	Без перелета	"Заполярье" без лечения 2017	Санаторий "Заполярье" без лечения 3* Сочи — Центральный район 6 ночей		54 000 руб. Варианты

Бронирование туров

Бронирование тура осуществляется нажатием на кнопку с ценой тура и корзиной, после чего открывается окно «Бронирование» и «Корзина услуг» (справа). В окне «Бронирование» возможен выбор параметров проживания. В окне «Корзина услуг» стоимость будет меняться соответственно выбору типа проживания и питания. После выбора типа размещения/питания нужно ввести данные туристов в поле ниже (фамилия и имя, дата рождения).

Работа с путевкой

После ввода данных туристов и авторизации кнопка КУПИТЬ становится активной и можно продолжить оформление путевки. В результате оформления открывается окно Личного Кабинета (ЛК) пользователя, в котором можно просмотреть следующие детали заявки:

- Название агентства
- Номер договора
- Агентская комиссия
- Номер заказа
- Название тура, даты заезда
- Статус заказа
- Общая сумма заказа
- Сумма к оплате
- Возможность печати подтверждения и счета
- Окно для ввода сообщения туроператору
- Кнопка *Запрос на аннуляцию*

После получения оплаты по путевке появляется возможность распечатать **Ваучер**, с которым туристы заселяются в объект размещения. Список заявок агентства можно просмотреть, нажав на кнопку **Список Заявок** в верхнем левом углу экрана бронирования. Таким образом можно увидеть все заявки агентства и их статусы (в работе/оплаченные/аннулированные).

Редактирование данных в ЛК

Для того, чтобы изменить данные, нужно перейти на экран с информацией об агентстве в Личный кабинет. В данном окне можно изменить контактную информацию, ФИО представителей агентства, добавить нового представителя (кнопка вверху), редактировать список представителей (кнопка вверху).

По любым возникшим вопросам обращайтесь к Виктории Капле zm8@zm-sochi.ru
или по телефону 8(862)269-01-70

*Успешных продаж и благодарных клиентов!
С уважением, ООО «Здоровый мир-Сочи»*