



Туристическая компания

354000, город Сочи, ул. Советская 42/1, 2 этаж тел./факс (862) 296-01-70, 72 zmcorp@zm-sochi.ru

Инструкция по поиску и бронированию туров в системе онлайн бронирования zm-sochi.ru/onlajn-bronirovanie (Мастер-тур 15)

Уважаемые коллеги!

Представляем вашему вниманию краткую памятку по пользованию системой

Страница поиска туров

На данной странице есть несколько функциональных блоков:

- главные фильтры
- дополнительные фильтры
- группировка результатов поиска
- результаты поиска

Наличие мест Есть+Запрос Есть+Запрос Валюта **руб** Вход в систему

Откуда: Без перелета ✕ Куда: Россия ✕ Тип тура: Все ✕ Даты заезда: 03.07.2017 Количество дней: от 7 до 7 Взрослые: - 2 + Дети: - 0 + Найти

Цена Программа тура Параметры проживания Параметры авиаперелета

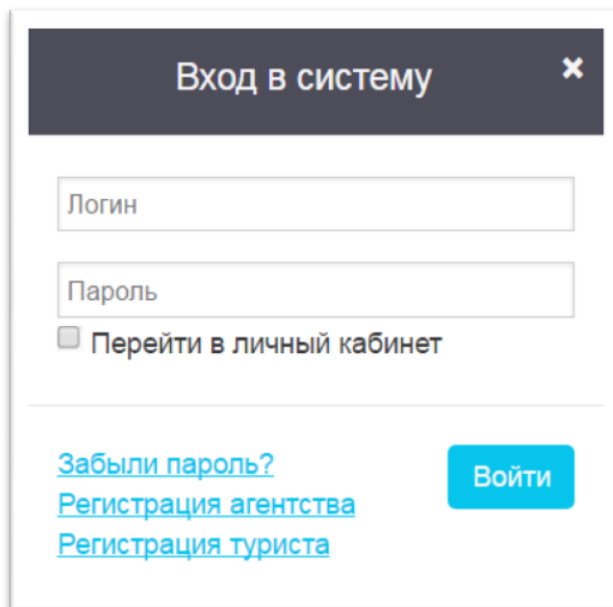
Группировка результатов по:

[Названию тура](#) [Дате тура](#) [Продолжительности](#) [Городу начала поездки](#) [Отеплю](#) [Городу](#) [Курорту](#) [Категории отеля](#)

Даты туров	Город начала поездки	Название тура	Отель, город, курорт, категория	Авиаперелет	Цена от
03.07.17 — 09.07.17 7 дней	Без перелета	"Изумруд" Климатолечение 2017	Пансионат "Изумруд" Климатолечение 3* Сочи — Адлерский район 6 ночей		32 400 руб Варианты
03.07.17 — 09.07.17 7 дней	Без перелета	"Бургас" без лечения 2017	Пансионат "Бургас" без лечения 3* Сочи — Адлерский район 6 ночей		37 740 руб Варианты
03.07.17 — 09.07.17 7 дней	Без перелета	"Заполярье" без лечения 2017	Санаторий "Заполярье" без лечения 3* Сочи — Центральный район		54 000 руб Варианты

Авторизация

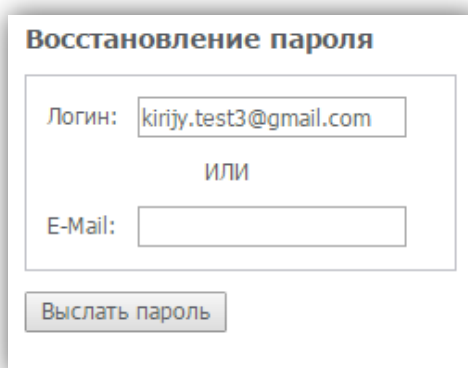
Для наличия возможности бронирования заявки в корзине необходимо авторизоваться в системе, введя Имя пользователя и Пароль. Авторизация может происходить как в экране поиска (тогда перейдя в корзину авторизационные данные пользователя будут сохранены), либо в самой корзине.



The screenshot shows a login form titled "Вход в систему" (Login) with a close button (X) in the top right corner. It contains two input fields: "Логин" (Login) and "Пароль" (Password). Below the password field is a checkbox labeled "Перейти в личный кабинет" (Go to personal account). At the bottom left, there are three blue links: "Забыли пароль?" (Forgot password?), "Регистрация агентства" (Agency registration), and "Регистрация туриста" (Tourist registration). At the bottom right, there is a blue button labeled "Войти" (Login).

Восстановление пароля

Если пароль для входа в систему бронирования забыт, то можно воспользоваться функцией восстановления пароля. Для этого на форме *Вход в систему* нужно нажать *Забыли пароль?* После этого откроется экран *Восстановление пароля*.



The screenshot shows a password recovery form titled "Восстановление пароля" (Password recovery). It has two input fields: "Логин:" (Login) with the value "kirjy.test3@gmail.com" and "E-Mail:" (E-Mail). Between the fields is the word "ИЛИ" (OR). Below the fields is a button labeled "Выслать пароль" (Send password).

В одно из полей вводим известные данные:

- Логин — вводим логин для входа в систему (если регистрировались как частное лицо и не меняли логин, то им является e-mail)
- E-mail — адрес электронной почты, указанный при регистрации

Затем нажимаем кнопку **Выслать пароль** и на электронную почту придет письмо с логином и паролем для входа в систему бронирования.

Регистрация агентства

Для того чтобы зарегистрировать агентство на форме **Вход в систему** нужно выбрать пункт **Регистрация агентства**, после чего откроется экран **Регистрация партнера**.

Регистрация партнёра	
Название агентства (торговая марка):	ООО "Тревел"
ФИО представителя компании:	Поздняков Илья Иванович
Логин для доступа к системе:	trevel
Пароль для доступа к системе:	*****
ФИО руководителя:	Сидоренко Ирина Михайловна
Должность руководителя:	Заместитель директора
Страна:	Россия
Город:	Москва
Индекс:	454554
Адрес местонахождения:	г. Москва, Каширское шоссе
Телефон:	Код города: 495 Номер: 28545
E-mail:	kiry.test3@gmail.com
ИНН:	11293939300
Система налогообложения:	ОСН
р/с:	123456789101
к/с:	1278300000004
Наименование Банка:	СБ РФ
БИК:	045123
<input type="button" value="Зарегистрироваться"/>	

Поля для заполнения регистрационных данных:

- Название агентства (торговая марка);
- ФИО представителя компании;
- Логин для доступа к системе;
- Пароль для доступа к системе;
- ФИО руководителя;
- Должность руководителя - не обязательно для заполнения;
- Страна;
- Город;
- Индекс;
- Адрес места нахождения;
- Телефон - указывается код города и номер телефона;
- E-mail;

- ИНН - не обязательно для заполнения;
- Система налогообложения - ОСН или УСН;
- Р/с - расчетный счет в банке;
- К/с - корреспондентский счет банка;
- Наименование банка;
- БИК - БИК банка.

После того, как все необходимые поля заполнены, нажимаем кнопку **Зарегистрироваться**. При этом регистрационные данные партнера запишутся в базу. Агентству будет отправлено письмо с логином и договором «О реализации туристического продукта». По умолчанию при регистрации добавляется один пользователь. Дополнительных пользователей можно добавить в **Личном кабинете**.

Регистрация частного лица

Для того чтобы зарегистрировать частное лицо на форме **Вход в систему** нужно выбрать пункт **Регистрация туриста**, после чего откроется регистрационная форма **Регистрация частного лица**.

Регистрация частного лица

Имя: * Петров

Фамилия: * Иван

Телефон: * +79871978845

Е-mail (Логин): * petrov@mail.ru

Пароль: *

Подтверждение пароля: *

Страна:

Город:

Адрес: ул. Калинина, д. 3/1

Примечание:

Введите текст с картинки * (латиница): E F H J D

Заполняем регистрационные данные. *Обязательные поля:*

- Имя;
- Фамилия;
- Телефон;

- E-mail (Логин) - введенный e-mail будет являться логином. Поменять логин можно в Справочники->Постоянные клиенты->Регистрационные данные;
- Пароль - должен содержать не менее шести символов, среди которых должны быть латинские буквы (строчные и прописные), цифры или символы;
- Подтверждение пароля;
- Ведите текст с картинки (латиница) - поле для ввода проверочного кода с картинки. Если код трудночитаемый, то можно нажать кнопку **Обновить**.

Необязательные поля:

- Страна;
- Город;
- Адрес;
- Примечание.

Главные фильтры

Для того чтобы просмотреть цены по турам необходимо задать поисковые параметры в главных фильтрах:

- Откуда – здесь необходимо выбрать вариант «без перелета»;
- Куда – страна, город, курорт, отель. По умолчанию в фильтр подгружаются только страны и выбрать можно только одну страну. Для поиска по городу, курорту или отелю необходимо воспользоваться контекстным поиском;
- Тип тура – по умолчанию фильтр заполняется значением *Все*. В фильтр подгружаются значения (типы туров), соответствующие выбранному направлению. Возможен выбор нескольких вариантов типа тура;
- Даты начала тура – календарь, где актуальные даты начала тура в выбранную страну подсвечены зеленым цветом. Подсвечиваются только те даты, на которые есть возможность сформировать хотя бы один вариант результата поиска согласно заведенных программ туров;
- Количество дней – список возможных продолжительностей, которые сформированы автоматически. Отображаются только те продолжительности, на которые есть возможность сформировать хотя бы один вариант результата поиска согласно заведенных программ туров;
- Взрослые, дети (возраст детей). Если указано количество детей, то возраст детей обязателен для заполнения.

Дополнительно пользователь может указать по какому варианту наличия мест на отели необходимо искать программы туров:

- Есть
- Есть+запрос
- Все

По умолчанию выбран вариант «Есть+запрос»

Валюта – та валюта, в которой будет отображаться цена тура. По умолчанию выбрана «национальная» валюта (рб).

После выбора значений в главных фильтрах становится доступной кнопка «Найти», при нажатии на которую система отберет туры по заданным параметрам.

Результаты поиска

По каждому найденному варианту тура будет представлена следующая информация:

- Даты туров и продолжительность тура (в днях)
- Город начала поездки
- Название тура
- Отель, город, курорт, категория, продолжительность проживания (в ночах)
- Цена – минимальная возможная цена варианта тура по заданным в фильтрах дате, продолжительности, количеству людей, туру и отелю.

Для просмотра информации о доступных вариантах размещения и типах питания необходимо кликнуть по слову «Варианты» в соответствующей строке тура. Откроется список доступных вариантов размещения и типов питания по данному отелю. Слева от варианта размещения отображается наличие мест.

Даты туров	Город начала поездки	Название тура	Отель, город, курорт, категория	Авиаперелет	Цена от												
03.07.17 — 09.07.17 7 дней	Без перелета	"Изумруд" Климатолечение 2017	Пансионат "Изумруд" Климатолечение 3* Сочи — Адлерский район 6 ночей		32 400 рб Варианты												
03.07.17 — 09.07.17 7 дней	Без перелета	"Бурнас" без лечения 2017	Пансионат "Бурнас" без лечения 3* Сочи — Адлерский район 6 ночей		37 740 рб Свернуть												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Вариант размещения</th> <th>Питание</th> <th>Цена</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> 1-местный номер / Стандарт / 1 взрослый + доп. место (от 12 лет)</td> <td>3-разовое "Шведский стол"</td> <td>37 740 рб </td> </tr> <tr> <td> 1-местный номер / Стандарт / 1 взрослый + доп. место (от 12 лет) + 1 ребёнок (0-1,99)</td> <td>3-разовое "Шведский стол"</td> <td>37 740 рб </td> </tr> <tr> <td> 2-местный номер / Стандарт / 2 взрослых</td> <td>3-разовое "Шведский стол"</td> <td>40 800 рб </td> </tr> </tbody> </table>						Вариант размещения	Питание	Цена	1-местный номер / Стандарт / 1 взрослый + доп. место (от 12 лет)	3-разовое "Шведский стол"	37 740 рб	1-местный номер / Стандарт / 1 взрослый + доп. место (от 12 лет) + 1 ребёнок (0-1,99)	3-разовое "Шведский стол"	37 740 рб	2-местный номер / Стандарт / 2 взрослых	3-разовое "Шведский стол"	40 800 рб
Вариант размещения	Питание	Цена															
1-местный номер / Стандарт / 1 взрослый + доп. место (от 12 лет)	3-разовое "Шведский стол"	37 740 рб															
1-местный номер / Стандарт / 1 взрослый + доп. место (от 12 лет) + 1 ребёнок (0-1,99)	3-разовое "Шведский стол"	37 740 рб															
2-местный номер / Стандарт / 2 взрослых	3-разовое "Шведский стол"	40 800 рб															
03.07.17 — 09.07.17 7 дней	Без перелета	"Заполярье" без лечения 2017	Санаторий "Заполярье" без лечения 3* Сочи — Центральный район		54 000 рб Варианты												

Дополнительные фильтры

Для удобства поиска туров по определенным параметрам можно воспользоваться дополнительными фильтрами. Они применяются к уже отобранным по главным фильтрам вариантам туров. В программе представлены следующие дополнительные фильтры:

- Цена - отбор туров в заданном диапазоне цен;
- Программа тура - отбор по самой программе тура;
- Дата начала тура и продолжительность - отбор по дате начала тура и продолжительности (в днях);
- Параметры проживания - отбор по городу, курорту, категории отеля, признаку отеля и названию отеля;

Заданные дополнительные фильтры отображаются в виде «плашек».

The screenshot shows a web interface for searching travel packages. At the top, there are navigation tabs: "Цена" (Price), "Программа тура" (Tour Program), "Параметры проживания" (Accommodation Parameters), and "Параметры авиаперелета" (Flight Parameters). Below these, there are active filters: "Изумруд" Климатолечение 2017 and "Цена с 20000 руб по 35000 руб". A "Очистить фильтры" (Clear filters) link is also present.

A modal window titled "Выберите программу тура:" (Select tour program) is open, showing a search input field and a list of programs:

- "Бургас" без лечения 2017
- "Заполярье" без лечения 2017
- "Знание" без лечения 2017
- "Изумруд" Климатолечение 2017

Below the modal, there is a "Группировка результатов по:" (Group results by) section with buttons for: "Названию тура", "Дате тура", "Продолжительности", "Городу начала поездки", "Отелю", "Городу", "Курорту", and "Категории отеля".

The main results table is as follows:

Даты туров	Город начала поездки	Название тура	Отель, город, курорт, категория	Авиаперелет	Цена от
03.07.17 — 09.07.17 7 дней	Без перелета	"Изумруд" Климатолечение 2017	Пансионат "Изумруд" Климатолечение 3* Сочи — Адлерский район 6 ночей		32 400 руб Варианты

Группировка результатов поиска

Группировать отобранные результаты поиска можно по одному или нескольким параметрам одновременно. Возможны группировки по следующим параметрам:

- название тура
- дата тура
- продолжительность
- город начала поездки
- отель
- город
- курорт
- категория отеля

Отдельные случаи группировок по отелю, городу, курорту и категории отеля:

- В случае если производится группировка по отелю и дополнительно делается попытка группировки по городу, курорту, или категории отеля - то группировка по отелю сбрасывается;
- В случае если производится группировка по городу, курорту или категории отеля и дополнительно делается попытка группировки по отелю - то группировки по городу, курорту и категории отеля сбрасывается.

Для просмотра результатов поиска после применения группировки необходимо нажать «Варианты» в определенной строке. Параметры, по которым производилась группировка подсвечиваются синим цветом.

The screenshot shows a search interface with the following elements:

- Navigation tabs: Цена (Price), Программа тура (Tour program), Параметры проживания (Accommodation parameters), Параметры авиаперелета (Flight parameters).
- Active filters: Центральный район (Central district), 3* (3 stars).
- Grouping options: Название тура (Tour name), Дата тура (Tour date), Продолжительности (Duration), Городу начала поездки (City of departure), **Отелю** (Hotel - highlighted in blue), Городу (City), Курорту (Resort), Категории отеля (Hotel category).
- Search result table:

Даты туров	Город начала поездки	Название тура	Отель, город, курорт, категория	Авиаперелет	Цена от
03.07.17 — 09.07.17 7 дней	Без перелета	"Заполярье" без лечения 2017	Санаторий "Заполярье" без лечения 3* Сочи — Центральный район 6 ночей		54 000 руб. Варианты

Бронирование туров

Бронирование тура осуществляется нажатием на кнопку с ценой тура и корзиной, после чего открывается окно «Бронирование» и «Корзина услуг» (справа). В окне «Бронирование» возможен выбор параметров проживания. В окне «Корзина услуг» стоимость будет меняться соответственно выбору типа проживания и питания. После выбора типа размещения/питания нужно ввести данные туристов в поле ниже (фамилия и имя, дата рождения).

Работа с путевкой

После ввода данных туристов и авторизации кнопка КУПИТЬ становится активной и можно продолжить оформление путевки. В результате оформления открывается окно Личного Кабинета (ЛК) пользователя, в котором можно просмотреть следующие детали заявки:

- Название агентства
- Номер договора
- Агентская комиссия
- Номер заказа
- Название тура, даты заезда
- Статус заказа
- Общая сумма заказа
- Сумма к оплате
- Возможность печати подтверждения и счета
- Окно для ввода сообщения туроператору
- Кнопка *Запрос на аннуляцию*

После получения оплаты по путевке появляется возможность распечатать **Ваучер**, с которым туристы заселяются в объект размещения. Список заявок агентства можно просмотреть, нажав на кнопку **Список Заявок** в верхнем левом углу экрана бронирования. Таким образом можно увидеть все заявки агентства и их статусы (в работе/оплаченные/аннулированные).

Редактирование данных в ЛК

Для того, чтобы изменить данные, нужно перейти на экран с информацией об агентстве в Личный кабинет. В данном окне можно изменить контактную информацию, ФИО представителей агентства, добавить нового представителя (кнопка вверху), редактировать список представителей (кнопка вверху).

По любым возникшим вопросам обращайтесь к Виктории Капле zm8@zm-sochi.ru
или по телефону 8(862)269-01-70

*Успешных продаж и благодарных клиентов!
С уважением, ООО «Здоровый мир-Сочи»*